

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “CHỌN LÀ YÊU”

### 1. Tên chương trình: “Chọn là Yêu”

2. Thời gian: từ ngày 17/12/2020 đến hết ngày 15/03/2021

### 3. Đối tượng:

Khách hàng Mở mới và chi tiêu qua một trong các loại thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Shopping/Cashback/Travel hoặc khách hàng đang sở hữu thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Smart/Gold/Platinum thực hiện chuyển đổi thẻ và chi tiêu qua một trong các loại thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Shopping/Cashback/Travel.

### 4. Phạm vi triển khai: trên toàn quốc

5. Sản phẩm áp dụng: Bộ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Lifestyle bao gồm các loại thẻ: Thẻ tín dụng PVcomBank Shopping, Thẻ tín dụng PVcomBank Cashback, Thẻ tín dụng PVcomBank Travel (hạng thẻ Platinum và Chuẩn)

### 6. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

6.1 Tặng 200.000 điểm thưởng cho khách hàng mở mới và phát sinh giao dịch chi tiêu đầu tiên tối thiểu 500.000VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành.

#### 6.1.1 Thẻ lệ chi tiết:

- Tặng 200.000 điểm thưởng khách hàng thân thiết cho 1.000 khách hàng đầu tiên (chủ thẻ chính) mở mới/đổi sang thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Shopping/Cashback/Travel và phát sinh giao dịch chi tiêu đầu tiên tối thiểu 500.000 VND qua thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành.
- Điểm thưởng có thể quy đổi sang điểm VinID hoặc dặm Bông Sen Vàng (Vietnam Airlines) theo cơ cấu chương trình khách hàng thân thiết của PVcomBank, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Các kênh khách hàng có thể chủ động đổi điểm thưởng:  
Ngân hàng trực tuyến của PVcomBank theo địa chỉ:

<https://ibanking.pvcombank.com.vn/WebIB/MainIB>

Truy cập ứng dụng Ngân hàng trên điện thoại PV Mobile Banking.

6.1.2 Tổng ngân sách: 200.000.000 điểm khách hàng thân thiết.

Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

6.2 Hoàn tiền trên giao dịch chi tiêu của khách hàng trong 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ

#### 6.2.1 Thẻ lệ chi tiết:

- Hoàn tiền 500.000 VND vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính cho khách hàng mở mới/đổi sang thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Shopping/Cashback/Travel và đạt tổng

giá trị giao dịch chi tiêu từ 5.000.000 VND trở lên qua thẻ trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

- Hoàn tiền 1.000.000 VND vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính cho khách hàng mở mới/đổi sang thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Shopping/Cashback/Travel và đạt tổng giá trị giao dịch chi tiêu từ 10.000.000 VND trở lên qua thẻ trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Mỗi khách hàng được áp dụng hoàn tiền 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Tổng giao dịch chi tiêu chỉ được tính trên giao dịch chi tiêu của chủ thẻ chính.
- Mỗi khách hàng được nhận 01 giải hoàn tiền tại thời điểm xét thưởng theo mức tổng chi tiêu của khách hàng.

**6.2.2 Tổng ngân sách:** 755.000.000 VND (Số tiền bằng chữ: Bảy trăm năm mươi lăm triệu đồng./.)

Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

## **7. Quy định về giải thưởng:**

### **7.1 Quy định chung:**

- Khách hàng được tham gia chương trình là chủ thẻ chính mở mới một trong các loại thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Shopping/Cashback/Travel hoặc đang sở hữu thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Smart/Gold/Platinum thực hiện chuyển đổi thẻ sang một trong các loại thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Shopping/ Cashback/Travel.
- Thẻ hợp lệ:
  - Là tất cả thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Shopping/ Cashback/ Travel vẫn trong trạng thái hoạt động, không bị khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn, không có nợ quá hạn tại thời điểm trao thưởng.
  - Không áp dụng cho thẻ phụ, thẻ hết hạn, thẻ phát hành lại.
- Giao dịch hợp lệ:
  - Giao dịch thanh toán qua thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Shopping/Cashback/Travel trong thời gian diễn ra chương trình, được hạch toán về PVcomBank thành công và không bị hoàn/ hủy.
  - Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống PVcomBank muộn nhất vào lúc 24h00 ngày 20/05/2021.
  - Không bao gồm các giao dịch rút tiền tại các điểm ứng tiền hoặc máy ATM.
  - Với các giao dịch khác VND, giá trị được ghi nhận quy đổi theo tỷ giá ghi nhận và hệ thống PVcomBank.
  - Các giao dịch liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo, bị hủy, có tranh chấp, được hoàn lại hoặc giao dịch có dấu hiệu lợi dụng chương trình,... sẽ bị loại trừ khỏi giao dịch chi tiêu được quyền tham gia chương trình.

- Trong trường hợp tại thời điểm xác định khách hàng cuối cùng đủ điều kiện nhận thưởng, nếu có nhiều hơn một khách hàng đạt điều kiện thì ưu tiên khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán qua thẻ cao hơn; nếu khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán bằng nhau thì ưu tiên khách hàng có hạn mức thẻ tín dụng cao hơn.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết quà tặng hoặc ngay sau khi hết thời hạn của chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- Một khách hàng có thể mở một thẻ chính và nhiều thẻ phụ, tuy nhiên khách hàng chỉ được nhận duy nhất giải cho thẻ chính.

## 7.2 Cách thức đăng ký nhận thưởng:

- Khách hàng không cần đăng ký tham gia chương trình. PVcomBank tự động thống kê các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, tiến hành thông báo và trao thưởng cho khách hàng.

## 7.3 Quy định thông báo:

- Tối đa sau 70 ngày khi kết thúc chương trình, PVcomBank sẽ thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình qua website PVcomBank (pvcombank.com.vn).

## 7.4 Quy định xét thưởng và trả thưởng:

Đợt	Thời gian xét thưởng	Thời gian trả thưởng chậm nhất
1	18/01/2021	10/02/2021
2	18/02/2021	10/03/2021
3	18/03/2021	10/04/2021
4	18/04/2021	10/05/2021
5	18/05/2021	10/06/2021

## 7.5 Quy định khác:

- PVcomBank có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu... nếu nhận được sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp không liên lạc được với người trúng giải hoặc khách hàng trúng giải từ chối nhận giải hoặc trong thời điểm trúng giải không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ được chuyển cho khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng liên tiếp.
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc tham dự giải thưởng.
- PVcomBank có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế.
- PVcomBank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự

cổ hệ thống và các giao dịch mà PVcomBank nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.

- PVcomBank có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ.
- PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc giải thưởng trong vòng 15 ngày kể từ ngày PVcomBank công bố danh sách Khách hàng đạt giải trên website của PVcomBank ([www.pvcombank.com.vn](http://www.pvcombank.com.vn)).
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho PVcomBank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Quyền khiếu nại sẽ hết nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của PVcomBank.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, liên hệ:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 1900555592/ (024) 3942 6800.

**NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM**